

Asmens civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 025

Galioja nuo 2018 07 11

I. Bendroji dalis

1. Bendrosios sąvokos
2. Ikisutartinės Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos, draudimo sutarties sudarymas
3. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta
4. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas.
5. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
6. Jūsų pareigos draudžiamąjį įvykių atveju
7. Draudimo sutarties pakeitimas, nutraukimas prieš terminą
8. Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam ar kitiems draudikams tvarka
9. Ginčų tarp Jūsų ir mūsų sprendimo tvarka
10. Dvigubas draudimas. Papildomas draudimas

II. Specialioji dalis

1. Draudimo objektas
2. Draudimo teritorija
3. Draudimo suma ir išskaita
4. Draudžiamieji įvykiai
5. Draudimo variantai
6. Nedraudžiamieji įvykiai
7. Žalos nustatymo tvarka
8. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai
9. Draudimo išmokos sumažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

I. Bendroji dalis

1. Bendrosios sąvokos

- 1.1. **Artimi giminaičiai** – tiesiosios linijos giminaičiai iki antrojo laipsnio imtinai (tėvai ir vaikai, seneliai ir vaikaičiai) ir šoninės linijos antrojo laipsnio giminaičiai (broliai ir seserys).
- 1.2. **Besąlyginė išskaita** – iš patirto nuostolio dydžio išskaičiuojama pinigų suma, kurią kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju besąlygiškai apmokate Jūs pats.
- 1.3. **Bylinėjimosi išlaidos** – žyminis mokestis, atlyginimas advokatui ir kitos išlaidos, susijusios su bylos nagrinėjimu teisme.
- 1.4. **Civilinė atsakomybė** – turinė prievolė atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (arba dėl neveikimo), kuriuos teisės aktai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio taisyklę elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.5. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ir / ar neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir / ar dėmesingumo reikalavimų.
- 1.6. **Draudėjas (Jūs)** – t. y. fizinis asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris sudarė draudimo sutartį su mumis. Draudėjui prilygintas asmuo – **apdraustasis** (draudimo liudijime nurodyti asmenys), kuriam (kuriems) galioja visos draudimo sutarties ir draudimo taisyklių sąlygos, numatytos Draudėjui, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką, ir kurio (kurių) turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami. Kartu apdraudžiama Draudėjo ir apdraustosio šeimos narių civilinė atsakomybė, kuriuos Draudėjas ir apdraustasis turi informuoti apie sudarytą draudimo sutartį bei supažindinti su jos sąlygomis ir draudimo taisyklėmis.
- 1.7. **Draudikas (mes)** – t. y. ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.8. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykius draudžiamajam įvykiui.

1.9. **Draudimo išmoka** – pinigų sumos trečiojo asmens nuostolių, už kuriuos atsakingas esate Jūs, atlyginimui, bei bylinėjimosi išlaidų kompensavimui.

1.10. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai Jūs tinkamai vykdote pareigą sumokėti visą arba pirmą draudimo įmoką, draudimo laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

1.11. **Draudimo liudijimas** – mūsų išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

1.12. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

1.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti už visus draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimo metu atsitikusius draudžiamuosius įvykius.

1.14. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys esate Jūs ir mes. Jūs įsipareigojate mokėti mums draudimo įmokas, o mes įsipareigojame atlyginti žalą Jums arba trečiajam asmeniui draudimo sutartyje numatytos draudimo sumos ribose, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nurodytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti: Jūsų rašytinis prašymas ir bet kokia raštu pateikta informacija, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai.

1.15. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

1.16. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje dėl atsitikusių draudžiamųjų įvykių galioja draudimo apsauga.

1.17. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam atsitikus draudimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo metu mes privalome mokėti draudimo išmoką.

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas. Adresas Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507 Vilnius. Įmonės kodas 302912288. PVM kodas LT100007345010. Telefonai: 1887, (8 5) 268 3000. Faksas (8 5) 268 3005. El. paštas info@ergo.lt. Tinklalapio adresas www.ergo.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ Registrų centras, Vilniaus filialas.

Filialo steigėjas ERGO Insurance SE. Įmonės kodas 10017013. PVM kodas EE100295906. Adresas A. H. Tammsaare 47, Talinas 11316, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

1.18. **Finansinė žala** – trečiojo asmens patirti nuostoliai, nesusiję su turto sugadinimu ar sunaikinimu, sveikatos sužalojimu ar gyvybės atėmimu.

1.19. **Ilgalaikė nuoma** – ne trumpesnė kaip 6 (šešių) mėnesių nuoma.

1.20. **Kontrolė** – tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 proc. balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, taip pat teisė skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus (dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitų aplinkybių).

1.21. **Medžiojimas** – laukinės gyvūnijos išteklių naudojimo rūšis, kai siekiama panaudoti laisvėje gyvenančių medžiojamųjų gyvūnų išteklius šiuos gyvūnus sekant, tykojant, persekiojant, šaudant arba gaudant.

1.22. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo taisyklėse nurodytas atsitiktikas, kuriam įvykus mes nemokame draudimo išmokos.

1.23. **Nekilnojamojo turto objektas** – butas (kartu su priklausiniais: rūsiu, parkingu, garažu, sandėliuku) arba gyvenamasis pastatas (namas) kartu su Jūsų sklype esančiais statiniais, t. y. tvora, vartais, kiemo takais, šuliniais, lauko apšvietimo įrenginiais, pavėsinėmis, šiltnamiu, drenažo ir laistymo įrenginiais, pagalbiniais statiniais ir pan.

1.24. **Nuostoliai** – žalos pinigine išraiška.

1.25. **Sublimitas** – draudimo sumos dalis, prilygstanti maksimaliai draudimo išmokai dėl draudimo sutartyje numatyto konkretaus galimo Jūsų civilinės atsakomybės atvejo. Mums išmokėjus draudimo išmoką, lygią sublimitui arba jo daliai, draudimo suma atitinkamai sumažėja sublimito ar jo dalies dydžiu.

1.26. **Šeimos nariai** – Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio asmuo (sugyventinis ar partneris) bei Jūsų vaikai (įvaikiai) iki 20 metų.

1.27. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Jumis ir mumis pagal sudarytą draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su Jumis darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais.

1.28. **Žala** – trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas, trečiojo asmens sveikatos sužalojimas, gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala. Trečiojo asmens gyvybės atėmimo ar sveikatos sužalojimo atveju žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą.

2. Iksutartinės Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos, draudimo sutarties sudarymas

2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Jūs turite teisę:

2.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;

2.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

2.2. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Jūs privalote:

2.2.1. pateikti visą mūsų prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

2.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamojo įvykio tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui;

2.2.3. informuoti apie visas to paties draudimo objekto tų pačių rizikų su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis ir jų sąlygas, jeigu jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.

2.3. Prieš sudarydami draudimo sutartį, mes turime teisę:

2.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;

2.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

2.4. Prieš sudarydami draudimo sutartį, mes privalome:

2.4.1. suteikti Jums informaciją apie mūsų pavadinimą, mūsų įmonės rūšį, adresą, mūsų padalinio ar atstovo adresą (jeigu draudimo sutartis sudaroma ne mūsų buveinėje), iš draudimo sutarties

kylančių ir su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, mūsų elgesį, kai Jūs pažeidžiate draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus, draudimo sutarčiai taikomą teisę;

2.4.2. sudaryti sąlygas viešai susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis;

2.5. Draudimo sutartis yra elektroninė.

3. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta

3.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties prašomas sąlygas.

3.2. Jūs privalote mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime nurodytais įmokų mokėjimo terminais.

3.3. Jūs galite pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba mokėti dalimis. Jei pasirenkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

3.4. Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime nurodoma nacionaline valiuta.

4. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

4.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

4.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, o Jūs tinkamai įvykdėte prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, o Jūs tinkamai įvykdote prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos numatomos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);

4.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.4. visais šio straipsnio 4.1., 4.1.1.–4.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

4.2. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs. Ši taisyklių sąlyga netaikoma nesumokėjus visos ar pirmos draudimo įmokos, kadangi visais atvejais draudi-

mo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu.

4.3. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 4.2. punkte, draudimo apsauga bus atnaujinta nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val.

4.4. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris yra nurodomas draudimo liudijime.

4.5. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, padidėjusios rizikos atvejus, ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitę ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.

4.6. Prieš sudarant draudimo sutartį vieneriems metams Jūs ir mes galime susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams:

4.6.1. draudimo sutartis automatiškai pratęsta gali būti tik tuomet, kai Jūs ir mes dėl to susitarėme raštu prieš mums sudarant draudimo sutartį vieneriems draudimo metams ir tai yra pažymėta draudimo liudijime;

4.6.2. Jūs ir mes turime teisę automatiškai nepratęsti draudimo sutarties kitiems draudimo metams apie tai informavę raštu kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos;

4.6.3. automatiškai pratęsimai draudimo sutarčiai mes galime perskaičiuoti draudimo įmoką ir išskaitę, nustatyti kitas draudimo sutarties sąlygas;

4.6.4. Jūs turite teisę nesutikti su mūsų apskaičiuota nauja draudimo įmoka, išskaita bei naujomis draudimo sąlygomis;

4.6.5. jeigu Jūs nesutinkate su naujomis automatiškai tęsiamos draudimo sutarties sąlygomis, nesumokėjęs naujos draudimo įmokos ir prieš vieną mėnesį nepranešus mums apie draudimo sutarties netęsimą kitiems metams, naujai automatiškai pratęstai draudimo sutarčiai taikomos 4.1. punkte aprašytos sąlygos;

4.6.6. automatiškai tęsiamų sutarčių metų skaičius nėra ribojamas.

5. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

5.1. Jūs turite teisę:

5.1.1. prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį;

5.1.2. įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamą įvykio tyrimo eigą.

5.2. Jūs privalote:

5.2.1. laiku mokėti draudimo įmokas;

5.2.2. pranešti apdraustajam Jūsų šeimos nariui apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

5.2.3. laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ir kitų protingų saugumo priemonių ir protingo bei apdairaus elgesio standartų;

5.2.4. mūsų reikalavimu suteikti mums informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti analogiškas draudimo sutartis;

5.2.5. nedelsiant, kai tik tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums.

5.3. Mes turime teisę:

5.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;

5.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba perskaičiuoti draudimo įmoką.

5.4. Mes privalome:

5.4.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas;

5.4.2. Jūsų prašymu išduoti elektroninės sutarties sudarymo dokumentus;

5.4.3. neskelbti gautos vykdam draudimo sutartis informacijos apie Jus ar kitus draudimo sutartyje nurodytus asmenis, jų turčinę padėtį, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

5.5. Nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:

5.5.1. gauti informaciją apie draudžiamą įvykio tyrimo eigą;

5.5.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.

5.6. Nukentėjęs trečiasis asmuo privalo:

5.6.1. pateikti mums visus dokumentus ir informaciją apie draudžiamą įvykio aplinkybes ir pasekmes.

6. Jūsų pareigos draudžiamą įvykio atveju

6.1. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Jūs privalote:

6.1.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti;

6.1.2. apie įvykį, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, nedelsiant (per 24 val.) pranešti mums žodžiu ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes, o papildomai per 3 (tris) kalendorines dienas privalote išsamiai raštu mus informuoti. Jei tretieji asmenys dėl Jūsų padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai Jūs privalote nedelsdamas informuoti mus raštu net ir tuo atveju, kai apie patį draudžiamą įvykį jau yra pranešta;

6.1.3. apie gautą reikalavimą pranešti mums per 3 (tris) kalendorines dienas;

6.1.4. pateikti mums reikalaujamus draudimo išmokos nustatymui reikalingus dokumentus;

6.1.5. be mūsų rašytinio sutikimo nedaryti pareiškimų dėl trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą, šių reikalavimų nepripažinti ir / ar nevykdyti;

6.1.6. mūsų prašymu raštu įgalioti mus daryti mūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;

6.1.7. perduoti mums visą informaciją, kuri yra reikalinga, kad mes galėtume tinkamai įgyvendinti Jums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš už žalą atsakingo asmens;

6.1.8. jeigu tretieji asmenys, reikalaujami atlyginti žalą, pareiškia ieškinį teisme, Jūs privalote perleisti mums bylos vedimą, suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus pastarojo ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus.

7. Draudimo sutarties pakeitimas, nutraukimas prieš terminą

7.1. Mums skirti pranešimai yra išdėstomi raštu.

7.2. Draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai yra įforminami priedais prie draudimo sutarties arba sudaroma nauja draudimo sutartis. Jeigu yra išrašomi priedai prie draudimo sutarties, pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos, o tuo atveju, jeigu įsigaliojimo data nėra nurodyta, nuo priedo išrašymo dienos.

7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai šiame taisyklių straipsnyje nurodytais pagrindais. Sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki draudimo sutarties nutraukimo dienos, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia draudimo sutarties šalių nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo.

7.4. Jūs turite teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį prieš terminą:

7.4.1. jeigu Jūs nesutinkate su mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu ir pateikiate prašymą nutraukti draudimo sutartį per 1 (vieną) mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos;

7.4.2. jeigu išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu;

7.4.3. jeigu mes pažeidžiame draudimo sutarties sąlygas;

7.4.4. kitais 7.4.1.–7.4.3. punktuose nenurodytais pagrindais.

7.5. Jums nutraukus draudimo sutartį 7.4.1.–7.4.4. punktuose nurodytais pagrindais, grąžinama sumokėtos draudimo įmokos dalis, proporcinga apmokėtų draudimo sutarties galiojimo dienų skaičiui, tenkančiam laikotarpiui nuo jos nutraukimo dienos, iš tos dalies yra išskaičiuojamos draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos, sudarančios 10 % nuo pasirašytos draudimo įmokos, bei pagal šią sutartį išmokėtos ir rezervuotos draudimo išmokos.

7.6. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmoką, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiais draudimo sutarties pažeidimais yra laikomi: draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimas draudimo sutartyje nustatytu laiku, nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą ar nekilnojamojo turto objekto išnuomojimą, jei apie tai nebuvo pranešta draudimo sutarties sudarymo metu) ar informacijos nepateikimas apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei.

7.7. Mes, gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Taip pat mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas. Tačiau mes neturime teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, nustatančios draudimo rizikos padidėjimo atvejį.

7.8. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominiams sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu įvestos sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

8. Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka

8.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.2. Apie ketinimą perleisti savo teises ir pareigas mes privalome informuoti Jus asmeniškai raštu prieš 2 (du) mėnesius.

8.3. Jeigu Jūs nesutinkate su draudiko pasikeitimu, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš terminą Bendrosios dalies 7.4.1. p. nustatyta tvarka.

9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

9.1. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kuris yra Draudėjas, apdraustasis, šeimos narys ar kitas Draudėjui prilyginamas asmuo.

9.2. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Duomenų subjekto:

9.2.1. draudimo sutarties sudarymo, jos administravimo, rizikos įvertinimo, draudžiamųjų įvykių tyrimo, draudimo išmokų dydžių nustatymo tikslais, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), 6 straipsnio 1 dalies a, b punktais, 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo;

9.2.2. tiesioginės rinkodaros tikslais, esant Duomenų subjekto sutikimui;

9.2.3. telefoninio pokalbio garso įrašymo tikslu, siekiant gauti draudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo įrodymus 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo.

9.3. Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti teikiami ir gauti iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinės tarnybos, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų, siekiant įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatančias draudimo išmokos dydį.

9.4. Mes galime teikti Duomenų subjekto asmens duomenis:

9.4.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

9.4.2. perdraudikams persidraudimo tikslais tiek Lietuvos Respublikoje, tiek kitose valstybėse;

9.4.3. Duomenų tvarkytojams – įmonėms, teikiančioms Draudikui klientų aptarnavimo ir kitas pridėtinės vertės (administravimo), asistavimo paslaugas, organizuojant medicininę, finansinę, teisinę ir kitą pagalbą, administruojant Draudiko žalas, dokumentų skenavimo, archyvinių dokumentų (archyvo) tvarkymo ir saugojimo, draudiko informacinių sistemų palaikymo, aptarnavimo paslaugas;

9.4.4. kitiems duomenų gavėjams Duomenų subjekto sutikimu ar jo prašymu.

9.5. Duomenų subjektas informuojamas, kad jis turi teisę prašyti, kad mes leistume susipažinti su savo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Šios teisės įgyvendinamos Reglamento (ES) 2016/679 nustatytais terminais ir tvarka, išskyrus Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas išimtis.

9.6. Kai asmens duomenys tvarkomi Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.

9.7. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su jo asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis pagal Reglamentą (ES) 2016/679.

9.8. Mes galime taikyti Duomenų subjekto asmens duomenų atžvilgiu profilavimą šiame skirsnyje „Informacija apie asmens duomenų tvarkymą“ nurodytais tikslais. Detalesnė informacija apie profilavimą yra nurodyta ERGO Privatumo politikoje.

9.9. Duomenų subjektas, manydamas, kad Reglamentu (ES) 2016/679 nustatytos jo teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679 77 straipsnio 1 dalimi, bei pasinaudoti teisių gynimo priemonėmis pagal Reglamentu (ES) 2016/679 79 straipsnį.

10. Ginčų tarp Jūsų ir mūsų sprendimo tvarka

10.1. Visi nesutarimai, kylantys tarp Jūsų ir mūsų dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo, sprendžiami tarpusavio derybomis.

10.2. Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp Jūsų ir mūsų gali būti sprendžiamas neteisimine tvarka, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytais vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo taisyklėmis arba teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

10.3. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką. Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.

10.4. Draudimo sutarčiai, sudarytai pagal šias draudimo taisykles, yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10.5. Reikalavimams, kylantiems iš draudimo sutarties, taikomi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatyti ieškinio senaties terminai.

11. Dvigubas draudimas. Papildomas draudimas

11.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų Jūs esate sudaręs draudimo sutartis ir su kitais draudikais, draudimo išmoką mes mokame proporcingai savo draudimo sumoms, kad bendra išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).

11.2. Jei yra apdrausta tik dalis draudimo rizikos, Jūs turite teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Papildomo draudimo atvežais draudimo išmoka apskaičiuojama Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyta tvarka.

II. Specialioji dalis

1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas – turiniai interesai, susiję su Jūsų civiline atsakomybe dėl Jūsų padarytos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei, įskaitant neturtinę žalą.

2. Draudimo teritorija

2.1. Draudimo teritorija – draudimo teritorija, nurodyta draudimo liudijime.

3. Draudimo suma ir išskaita

3.1. Draudimo suma yra nustatoma Jūsų ir mūsų susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje.

3.2. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, sublimitas draudimo sumoje neturtinės žalos atveju yra 20 % draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

3.3. Mums išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, mūsų prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Mums išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, mūsų prievolės pagal tokių draudimo sutartį pasibaigia.

3.4. Jūsų ir mūsų susitarimu gali būti nustatomas besąlyginis išskaitos dydis.

4. Draudžiamieji įvykiai

4.1. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, draudžiamuoju įvykiu pagal šias taisykles laikomas Jums pareikštas reikalavimas dėl draudimo sutartimi apdraustos Jūsų civilinės atsakomybės, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:

4.1.1. Jūsų pranešimas mums apie galimą draudžiamąjį įvykį arba reikalavimas atlyginti žalą Jums pareikštas per draudimo apsaugos laikotarpį arba per 3 metus skaičiuojant nuo įvykio dienos.

4.1.2. reikalavimas, pareikštas dėl žalos, padarytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;

4.1.3. reikalavimas pareikštas dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos;

4.1.4. Jūs pagal Jūsų atsakomybei taikomus įstatymus atsakote už atsiradusią žalą;

4.1.5. Įvykis pagal šių taisyklių sąlygas nėra laikomas nedraudžiamuoju.

5. Draudimo variantai

5.1. Apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė pasirenkant vieną iš žemiau nurodytų draudimo variantų.

5.2. Būsto valdytojo atsakomybė – civilinė atsakomybė dėl vieno nekilnojamojo turto objekto valdymo.

5.2.1. Nekilnojamojo turto objektas gali būti valdomas nuosavybės, jungtinės ar dalinės nuosavybės, nuomos ar kitu teisėtu pagrindu, tačiau nebūti skirtas vykdyti komercinę veiklą.

5.2.2. Jeigu Jūs valdote nekilnojamojo turto objektą bendrosios nuosavybės teise, kartu apdraudžiama visų bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu su Jumis bendrosios nuosavybės teise valdomo ir draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto objekto.

5.2.3. Jeigu Jūs esate savininkas / bendrasavininkis, apdraudžiama Jūsų ir teisėtai draudimo vietoje esančių asmenų (išskyrus Jūsų

nuomininkus ar jų svečius) civilinė atsakomybė, kylanti dėl Lietuvos Respublikos ribose esančio nekilnojamojo turto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploataavimo.

5.2.4. Jeigu Jūsų nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas, papildomai susitarus gali būti apdrausta:

5.2.4.1. Jūsų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto turėjimo nuosavybėje ir ilgalaiškės nuomos fizinių asmenų gyvenimo tikslu. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos nuomininkams;

5.2.4.2. Jūsų ilgalaiškių nuomininkų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto naudojimo ir / ar valdymo. Neapdraudžiama nuomininkų civilinė atsakomybė dėl žalos Jums.

5.2.5. Jeigu Jūs esate nuomininkas, apdraudžiama:

5.2.5.1. Jūsų civilinė atsakomybė dėl Lietuvos Respublikos ribose esančio nekilnojamojo turto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploataavimo.

5.2.5.2. Jūsų, kaip nuomininko, civilinė atsakomybė dėl žalos, padarytos draudimo liudijime nurodytam nekilnojamojo turto objektui. Žalą padarius draudimo liudijime nurodytam nekilnojamojo turto objektui, neapdraudžiama nuo pretenzijų dėl turto nusidėvėjimo, susidėvėjimo ir per didelio apkrovimo (pvz., elektros įtampos); nuo žalos, padarytos šildymo prietaisams, mašinoms, katilams ir karšto vandens paruošimo įrenginiams bei dujų ir elektros prietaisams; nuo žalos dėl visų patalpoje ar lauke esančių kilnojamųjų daiktų sugadinimo, sunaikinimo, praradimo.

Draudimo sumos sublimitas, padarius žalą išsinuomotam nekilnojamojamam turtui, yra 50 % draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10.000,00 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

5.2.6. Jeigu Jūs esate kitas teisėtai valdytojas, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus, dėl Lietuvos Respublikos ribose esančio nekilnojamojo turto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploataavimo. Kartu apdraudžiama civilinė atsakomybė, kylanti ir kaip šio nekilnojamojo turto objekto savininko.

5.2.7. Draudimo sumos sublimitas dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos dėl paprastojo remonto darbų draudimo liudijime nurodytame nekilnojamojo turto objekte, yra 3.000,00 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau visais atvejais apsiribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu.

5.3. Būsto valdytojo atsakomybė plius – civilinė atsakomybė dėl visų nuosavybės teise valdomų nekilnojamojo turto objektų.

5.3.1. Nekilnojamojo turto objektai gali būti valdomi nuosavybės, jungtinės ar dalinės nuosavybės, tačiau skirti vykdyti nekomercinę veiklą.

5.3.2. Jeigu Jūs valdote nekilnojamąjį turto objektą bendrosios nuosavybės teise, automatiškai apdraudžiama visų bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu su Jumis bendrosios nuosavybės teise valdomo nekilnojamojo turto.

5.3.3. Pasirinkus šį draudimo variantą, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti dėl visų Lietuvos Respublikos ribose Jūsų nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploataavimo, išskyrus nekilnojamąjį turtą, skirtą vykdyti komercinę veiklą. Kartu apdraudžiama ir asmenų, teisėtai

esančių Jums nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose (išskyrus nuomininkus ar jų svečius), civilinė atsakomybė, kylanti dėl visų Jūsų nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploataavimo.

5.3.4. Jeigu Jūsų turimas nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas, papildomai susitarus gali būti apdrausta:

5.3.4.1. Jūsų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto turėjimo nuosavybėje ir ilgalaiškės nuomos fizinių asmenų gyvenimo tikslu. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos nuomininkams;

5.3.4.2. Jūsų ilgalaiški nuomininkų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto naudojimo ir / ar valdymo. Neapdraudžiama nuomininkų civilinė atsakomybė dėl žalos Jums.

5.3.5. Draudimo sumos sublimitas dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos dėl paprastojo remonto darbų Jums nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose, yra 3.000,00 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau visais atvejais apsiribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu.

5.4. Asmens atsakomybė – asmens civilinė atsakomybė dėl kasdienių veiksmų ir visų nuosavybės teise valdomų nekilnojamojo turto objektų.

5.4.1. Pasirinkus šį draudimo variantą, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti:

5.4.1.1. dėl Jūsų kaip fizinio asmens kasdienių veiksmų (išskyrus žalą, susijusią su darbine, profesine, tarnybine veikla ar dėl dalyvavimo susivienijimuose ar organizacijose);

5.4.1.2. dėl Jūsų nuosavybėje esančių ar kitaip teisėtai Jūsų valdomų Lietuvos Respublikos teritorijoje esančių nekilnojamojo turto objektų, nepaisant to, kad draudimo liudijime nurodyta kitokia draudimo teritorija, valdymo bei juose esančio kilnojamojo turto eksploataavimo, išskyrus nekilnojamąjį turtą, skirtą vykdyti komercinę veiklą. Kartu apdraudžiama ir asmenų, teisėtai esančių Jums nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose (išskyrus nuomininkus bei jų svečius), civilinė atsakomybė, kylanti dėl visų Jūsų nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploataavimo.

5.4.1.3. dėl žalos, padarytos išsinuomotiems nekilnojamojo turto objektams. Neapdraudžiama nuo pretenzijų dėl turto nusidėvėjimo, susidėvėjimo ir per didelio apkrovimo; žalos, padarytos šildymo prietaisams, mašinoms, katilams ir karšto vandens paruošimo įrenginiams bei dujų ir elektros prietaisams; dėl visų patalpoje ar lauke esančių kilnojamųjų daiktų sugadinimo, sunaikinimo, praradimo.

Draudimo sumos sublimitas, padarius žalą išsinuomotam nekilnojamam turtui, yra 50 % draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10.000,00 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

5.4.1.4. dėl namų ūkyje dirbančių asmenų veiklos (išskyrus namų ūkyje dirbančių asmenų sužalojimą, sveikatos sutrikdymą ir / ar mirtį), jei taip atsitiko dėl darbinės veiklos Jums;

5.4.1.5. dėl žalos tretiesiems asmenims, kylančios vykdam paprastojo remonto darbus Jums nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose. Draudimo sumos sublimitas tokios žalos atveju yra 3.000,00 Eur visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui, tačiau visais atvejais ribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu;

5.4.1.6. dėl žalos, kilusios dėl naminių gyvūnų laikymo, išskyrus roplius ir nariuotakojus bei kovinius šunis ir jų mišrūnus (t. y. įtrauktus į Lietuvos Respublikos Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintą kovinių ir pavojingų šunų veislių sąrašą ar apibrėžtus kaip koviniai ir (arba) pavojingi šunys kitais teisės aktais);

5.4.1.7. dėl žalos valdant ar naudojant nemotorines sausumos ir vandens transporto priemones, taip pat motorines vandens iki 5 AJ galios transporto priemones ir elektrinius dviračius, kurių maksimalus galimas greitis yra iki 25 km/h;

5.4.1.8. dėl žalos iš juridinio asmens (taip pat iš fizinio asmens, vykdančio komercinę veiklą pagal verslo liudijimą ar individualios veiklos pažymėjimą) išsinuomotam ir Jūsų naudojamam kilnojamam daiktui (išskyrus motorines transporto priemones, kompiuterinę, elektroninę, buitinę techniką ir ryšio priemones), išskyrus žalą dėl to kilnojamojo turto nusidėvėjimo ir prekinės išvaizdos netekimo (įbrėžimai, įlenkimai, įskilimai, ištepimai ir pan.). Draudimo sumos sublimitas tokios žalos atveju yra 3.000,00 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau visais atvejais apsiribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu;

5.4.1.9. dėl žalos, padarytos dėl bepiločių orlaivių (iki 3 kg svorio) valdymo nekomerciniu tikslu, jei nebuvo pažeisti teisės aktai, reglamentuojantys bepiločių orlaivių naudojimą;

5.4.1.10. dėl žalos, padarytos Jūsų sklype valdant teritorijos priežiūrai skirtas savaeigės mašinas bei kitą įrangą, įskaitant benzininį pjūklą;

5.4.1.11. dėl žalos, padarytos savo poreikiams (ne verslo ar ūkiniu komerciniu tikslu) auginamų ūkinių gyvūnų (tai yra: galvijų, kiaulių, avių, ožkų, arklių, žirgų, ponių, vištų, ančių, žąsų, kalakutų ir bičių);

5.4.1.12. dėl žalos tretiesiems asmenims, padarytos uždarant ar atidarant stovinčios lengvosios transporto priemonės dureles (ši sąlyga neapima eismo įvykio metu padarytos žalos, taip pat neregistruotos ar neturinčios galiojančios techninės apžiūros transporto priemonės atvejo). Draudimo sumos sublimitas tokios žalos atveju yra 1.000,00 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Kiekvienam draudžiamam įvykiui taikoma 300,00 Eur išskaita.

5.4.2. Papildomai susitarus gali būti apdrausta Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti:

5.4.2.1. dėl žalos, padarytos medžiojant konkrečiai nurodytam asmeniui. Pasirinkus šį draudimo apsaugos išplėtimą, atlyginami nuostoliai, padaryti trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei medžioklės metu. Draudimo apsauga negalioja naudojantis Teritoriniame policijos komisariete nelicencijuotu ar neįregistruotu šaunamuoju ar kitu ginklu ir (ar) neturint išduoto medžiotojo biieto. Draudimo apsauga negalioja, kai yra pažeidžiami medžioklės reglamentuojantys norminiai teisės aktai;

5.4.2.2. dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto turėjimo nuosavybėje ir ilgalaiškės nuomos fizinių asmenų gyvenimo tikslu. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos nuomininkams;

5.4.2.3. Jūsų ilgalaiški nuomininkų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto naudojimo ir / ar valdymo. Neapdraudžiama nuomininkų civilinė atsakomybė dėl žalos Jums;

5.4.2.4. dėl žalos, kilusios praktikos metu. Apdraudžiama tik konkrečiai nurodyto asmens civilinė atsakomybė dėl jo, kaip studento / praktikanto, veiksmų (neveikimo) padarytos žalos į studijas / praktiką priimančios įstaigos turtui. Nėra draudžiama civilinė atsakomybė dėl jokios žalos laboratorinei, medicinos įrangai, transporto priemonėms, kitam trečiųjų asmenų turtui, kurį apdraustas asmuo buvo gavęs panaudos, pasaugos ar kitokių susitarimų pagrindu. Neapdraudžiama civilinė atsakomybė dėl veiksmų, kuriems atlikti būtina atitinkama profesinė kvalifikacija ir / arba profesinė patirtis. Neatlyginami nukentėjusio trečiojo asmens patirti netiesioginiai nuostoliai (negautos pajamos), kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žalos.

6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi atvejai, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti nuostolius:

6.1.1. remdamiesi sutarčių ar susitarimų nuostatomis, savo apimtimi viršijančiomis galiojančių civilinę atsakomybę reguliuojančių teisės aktų reikalavimus;

6.1.2. dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė);

6.1.3. dėl žalos, susijusios su jonizuojančiais spinduliais, radioaktyviomis medžiagomis, su lazerio ar mazerio panaudojimu, dėl elektro-

magnetinio lauko (EMF), dėl bet kokie pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), elektros prietaisų skleidžiamo EMF/EMR poveikio arba tiesiogiai ir netiesiogiai susijusių ir / ar paveiktų branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės ar radioaktyvios taršos;

6.1.4. dėl ilgalaikio arba tęstinio temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz., suodžių, dulkių ir pan.) sklaidimo ir jo sukkelto poveikio (staigaus ar tęstinio); taip pat jeigu žala atsirado dėl žemės sklypo nusėdimo, žemės nuošliaužų, pastatų arba jų dalių nusėdimo, vandens telkinio potvynių arba dirvožemio svyravimų kalant poliūs ar dėl vibracijos poveikio;

6.1.5. dėl žalos, kurią Jūs padarėte valdydamas, naudodamasis arba disponuodamas visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro transporto priemonėmis, išskyrus atvejus, nurodytus Specialiosios dalies 5.4.1.7 p., 5.4.1.9 p., 5.4.1.10 p., 5.4.1.12. p., jei pasirinktas draudimo variantas „Asmens atsakomybė“;

6.1.6. dėl padarytos žalos gamtinei aplinkai, taip pat kitokius nuostolius tretiesiems asmenims, kuriuos sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pakeitimas, taip pat triukšmas. Žala gamtinei aplinkai yra laikomas žemės, vandens ir oro natūralios būklės pasikeitimas;

6.1.7. dėl žalos, kurią Jūs padarėte dalyvaudamas arba ruošdamasis dalyvauti (treniruodamasis) arkliai, dviračiams, motociklams ar automobilių lenktynėse, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose;

6.1.8. dėl žalos, padarytos Jūsų žinioje esančių ganomųjų gyvulių, išskyrus atvejus, nurodytus Specialiosios dalies 5.4.1.11 p., jei pasirinktas draudimo variantas „Asmens atsakomybė“;

6.1.9. dėl žalos laukiniams gyvūnams;

6.1.10. dėl žalos turtui, kurį Jūs buvote išsinuomojęs, pasiskolinęs, įgijęs panaudos, pasaugos sutarčių ar kitokių sutarčių ar susitarimų pagrindu (išskyrus išsinuomotas gyvenamąsias patalpas ir atvejus, nurodytus Specialiosios dalies 5.4.1.8. p., pasirinkus draudimo variantą „Asmens atsakomybė“ arba draudimo varianto „Būsto valdytojo atsakomybė“ atveju, jei Jūs esate nuomininkas), taip pat kai žalą trečiųjų asmenų turtui padarėte tiesiogiai naudodamas tą turtą savo įvykioje (pvz., apdorodamas, remontuodamas, perveždamas, tikrinamas ir pan.); nekilnojamo turto atžvilgiu ši nuostata galioja tik tuomet, kai tas turtas arba jo dalys buvo tiesioginės Jūsų veiklos objektas;

6.1.11. dėl žalos turtui, kurį Jūs valdėte neteisėtai arba nesąžiningai;

6.1.12. dėl žalos, kilusios dėl VĮ Registrų centre neįregistruotų arba neturinčių galiojančio statybos leidimo Jūsų nekilnojamojo turto objektų valdymo ar be reikiamo leidimo įrengtos patalpos valdymo, išskyrus atvejus, kai objektui statyti ar remontuoti nereikalingi jokie leidimai;

6.1.13. tiesiogiai ir netiesiogiai sąlygotų arba susijusių su karu, nusi-kalstama veika, agresija, priešiškais užsienio šalių veiksmais (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), karo (ypatingąja) padėtimi, pilietiniu karu, maištu, revoliucija, sukilimu, masiniais ar vidaus neramumais, pasiekusiais sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, streikais, lokautais, susijusiais su Jūsų dalyvavimu kariniuose mokymuose, atliekant karines užduotis bei kitais veiksmais, taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaikymais ir suėmimais, bet kokio pobūdžio teroristiniais aktais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos atsiradimui ar jų dydžiui įtakos galėjo turėti kitos priežastys ir aplinkybės. Pagal šį punktą taip pat nėra atlyginama žala, susijusi su reagavimu, kelio užkirtimu ar šiame punkte nurodytų veiksmų nuslopinimu;

6.1.14. dėl žalos, susijusios su užkrečiamąja liga;

6.1.15. dėl žalos, susijusios su asbestu;

6.1.16. tretiesiems asmenims reikalaujant atlyginti negautas pajamas arba nuostolius dėl jiems priklausančio turto prekinės vertės sumažėjimo;

6.1.17. dėl prarasto darbingumo, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti darbo užmokestį, pensiją, gydymosi išlaidas, suteikti kitokį socialinį aprūpinimą, kai darbo užmokestis, pensija, gydymo išlaidos jam jau buvo atlygintos socialinio draudimo arba nukentėjusiems tretiesiems asmenims buvo suteiktas kitoks socialinis aprūpinimas;

6.1.18. dėl žalos, kurią Jūs padarėte apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų;

6.1.19. dėl žalos, susijusios su Jūsų paties ar kitų Jūsų pavidimu ir / ar Jūsų interesais ir / ar Jūsų naudai asmenų vykdomais statybos, kapitalinio remonto ir / ar rekonstrukcijos darbais, išskyrus paprastojo remonto atvejus;

6.1.20. tretiesiems asmenims reikalaujant atlyginti finansinius nuostolius, tiesiogiai nesusijusius su Jūsų civiline atsakomybe dėl daiktų sugadinimo ir / ar sunaikinimo bei jeigu žala asmens sveikatai, gyvybei nekyla kaip daiktų sugadinimo ir / ar sunaikinimo bei žalos asmens sveikatai, gyvybei pasekmė, įskaitant, tačiau neapsiribojant, patentų, prekės ženklo ar kitų intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimu, profesinės veiklos (pvz., advokato, notaro, draudimo brokerio, architekto ar kitokios profesinės veiklos) vykdymu ir / ar veikla (veikimu, neveikimu) kaip įmonės valdymo ar kontrolės organo (institucijos) ar jo (jos) dalies;

6.1.21. dėl pinigams, vertybiniais popieriais ir kitokiems skolos ar kredito bei asmens dokumentams, juvelyriniams, meno ir antikvariniams daiktams, mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems bei planšetiniams kompiuteriams padarytos žalos;

6.1.22. dėl veiksmų (veikimo ar neveikimo), padarytų dėl didelio neatsargumo. Jei paaiškėtų, jog pagal teisės aktus mes negalime panaudoti šios nuostatos prieš nukentėjusius trečiuosius asmenis, Jūs privalote sumokėti mums sumą, lygią išmokai, sumokėtai nukentėjusiam trečiajam asmeniui dėl Jūsų didelio neatsargumo;

6.1.23. dėl duomenų, žeminančių trečiojo asmens garbę ir orumą, paskleidimo, taip pat dėl informacijos apie fizinį asmenį ir jo privatų gyvenimą ar apie juridinį asmenį išviešinimo ar informacijos panaudojimo savanaudiškais tikslais;

6.1.24. susijusius su internetu (internetu, intranetu, ekstranetu, elektroninio pašto naudojimu ir pan.), dėl kibernetinių atakų, programinės įrangos, dokumentų, duomenų praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo bei su tuo susijusio įmonės veiklos nutrūkimo, įskaitant dėl to negautas pajamas ir netektą pelną;

6.1.25. dėl ginklų, amunicijos ir sprogstamųjų medžiagų, suskystintų dujų, nuodingų medžiagų gamybos, apdorojimo, sandėliavimo, vežimo, naudojimo ar prekybos; išskyrus dėl fejerverkų naudojimo ir atvejus, nurodytus Specialiosios dalies 5.4.2.1. p, jei papildomai dėl jų susitarta ir įtraukta į draudimo liudijimą;

6.1.26. dėl žalos, kilusios atliekant bet kokios rūšies praktiką, išskyrus atvejus, nurodytus Specialiosios dalies 5.4.2.4. p., jei papildomai dėl jų susitarta ir įtraukta į draudimo liudijimą;

6.1.27. dėl mokslinės, istorinės ar kultūrinės reikšmės turinčių vertybių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;

6.1.28. kai trečiųjų asmenų reikalavimas pareikštas arba nagrinėjamas Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teritorijoje arba teritorijoje, priklausančioje Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teisų jurisdikcijai arba kitokiu būdu susijęs su Jungtinėmis Amerikos Valstijomis ar Kanada;

6.1.29. tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltus, susijusius ar atsiradusius dėl hepatito A, B, C, G ir / ar jo patogeninių veiksnių, žmogaus imunodeficitinio viruso (ŽIV) arba šio viruso mutavusių derivantų ir / ar atmainų, taip pat dėl būklės, koku nors būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio simptomu. Ši išimtis taip pat apima išlaidas apsaugai arba medicininiams patikrinimams, kilus įtarimams dėl užsikrėtimo bet kuria iš anksčiau išvardintų ligų;

6.1.30. dėl poveikio, kurį sukėlė cheminių ir biologinių medžiagų naudojimas netaikiais tikslais;

6.1.31. dėl sutartyse ir / ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių ir kitų panašaus pobūdžio netesybų ar sankcijų;

6.1.32. dėl veiksmų (neveikimo), prieštaraujančių prekybos ir ekonominės sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus arba reglamentus.

6.2. Draudimo išmoka nėra mokama:

6.2.1. dėl Jūsų tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

6.2.2. kai reikalavimus atlyginti žalą vienas kitam reiškia ta pačia draudimo sutartimi apdrausti asmenys;

6.2.3. dėl žalos atlyginimo Jums ir Jūsų artimiems giminaičiams, taip pat su Jumis susijusiems juridiniams asmenimis, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Jus ar yra Jūsų kontroliuojami, taip pat kitiems asmenims, su kuriais Jūs vedate bendrą ūkį;

6.2.4. dėl žalos, kuri kilo dėl to, kad Jūs per nustatytą laikotarpį nepašalinote ypač pavojingų aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalavome;

6.2.5. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.

6.3. Jūsų civilinė atsakomybė dėl avarinės būklės, apleisto ar griautino nekilnojamojo turto valdymo neapdraudžiama.

7. Žalos nustatymo tvarka

7.1. Gavę pradinę informaciją, atliekame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu gali būti apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklauiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Mes, fiksuodami įvykio aplinkybes, turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.

7.2. Gavę raštišką pranešimą apie įvykį, mes nedelsdami privalome pateikti Jums bei nukentėjusiam trečiajam asmeniui užpildyti atitinkamą pranešimo apie draudžiamąjį įvykį blanką (anketą) arba prašymo atlyginti žalą anketą.

7.3. Tiek Jūs, tiek mes turime teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus draudžiamąjį įvykio tyrimui samdyti ekspertus, įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

7.4. Pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM) nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto.

8. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

8.1. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudžiamąjį įvykio atveju yra apskaičiuojama pagal realią žalą vertę įvykio dieną (įvertinus nusidėvėjimą), atsižvelgiant į žalą atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką, tačiau neviršijant draudimo sumos.

8.2. Iš patirto nuostolio dydžio išskaičiuojama draudimo liudijime nurodyta besąlyginė išskaita apdraustai rizikai. Jeigu draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjį įvykio mokama pagal atskiras ta pačia draudimo sutartimi apdraustas rizikas, taikoma tik viena – didžiausia besąlyginė išskaita.

8.3. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos yra mokamos asmenims, kurie pagal galiojančius civilinės atsakomybės teisės aktus turi teisę reikalauti žalą atlyginimo iš Jūsų.

8.4. Kai Jūs kartu su trečiaisiais asmenimis esate atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama vadovaujantis Jūsų kaltės dalimi.

8.5. Mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalą dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.

8.6. Dėl draudžiamąjį įvykio vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja Jūsų padarytos žalą atlyginimo, Jūsų vardu ir savo lėšomis dalyvauijame mes. Bylinėjimosi išlaidos yra priskaičiuojamos prieš draudimo išmokos ir išskaičiuojamos iš draudimo sumos.

8.7. Jeigu trečiųjų asmenų reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma kartu su bylinėjimosi išlaidomis viršija draudimo sumą, tai mes apmokame bylinėjimosi išlaidas santykiu, proporcingu draudimo sumos ir trečiųjų asmenų reikalavimų santykiui, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų suma neviršytų draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos. Mes, patenkinę trečiųjų asmenų reikalavimus ir padengę bylinėjimosi išlaidų savo dalį, būsime visiškai atlikę savo įsipareigojimus pagal asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartį konkrečiau draudžiamąjį įvykio atveju.

8.8. Jums nesutikus su tuo, kad mes pripažintume trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartume su trečiaisiais asmenimis

arba patenkintume jų reikalavimus, mes neapmokame atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas).

8.9. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jei dėl galimai draudžiamąjį įvykio yra iškelta baudžiamoji ar civilinė byla, kuri turi reikšmės žalą atlyginimo procesui – iki teismo sprendimo įsisteijimo ar nutraukimo dienos.

8.10. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba jos pirmąją dalį, jeigu žala atlyginama dalimis, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

8.11. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai Jus ar nukentėjusį trečiajį asmenį informuoti apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų ir / ar nukentėjusio trečiojo asmens, o Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo jau informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privaloma pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui.

8.12. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalą nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

9. Draudimo išmokos sumažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

9.1. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.

9.2. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

9.2.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju dėl Specialiosios dalies 6 skyriuje numatytų atvejų;

9.2.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjį įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;

9.2.3. kitais draudimo sutartyje ar / ir teisės aktuose numatytais atvejais.

9.3. Mes turime teisę sumažinti išmoką arba jos nemokėti:

9.3.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai arba / ir įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę į už žalą atsakingą asmenį;

9.3.2. jeigu Jūs draudimo sutartyje nustatytu terminu sąmoningai neinformavote mūsų apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, turėdami tikslą mus suklaidinti, apsunkinti mūsų pareigą nustatyti įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmoką;

9.3.3. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti;

9.3.4. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija besąlyginės išskaitos dydžio;

9.3.5. kitais draudimo sutartyje ar / ir teisės aktuose numatytais atvejais.

Valdybos pirmininkas
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Valdybos narys
Tadas Dovbyšas

